

POLITIKA ISM

**Hlavným cieľom našej spoločnosti je poskytovať kvalitné a spoľahlivé služby
v oblasti:**

- predaja vozidiel značiek Audi a ŠKODA
- servisu vozidiel značiek Audi, ŠKODA, SEAT, VW a VW úžitkové vozidlá
- predaja originálnych náhradných dielcov a príslušenstva
- riešenia stavebných prác od prípravy až po realizáciu

Prostredníctvom vynikajúcich výrobkov a služieb v rámci značiek ŠKODA, Audi, VW a VW úžitkové chceme nadchnúť svojich zákazníkov na slovenskom trhu a dosiahnuť prenikavé obchodné úspechy.

Prostredníctvom kvalitných materiálov a kvalitnej práce chceme byť konkurentmi v oblasti stavebníctva veľkým stavebným spoločnostiam s dlhoročnou tradíciou.

Pre dosiahnutie tohto cieľa sa snažíme vykonávať svoje činnosti tak, aby čoraz väčšie povedomie o kvalite viedlo k trvalému zlepšovaniu procesov a znižovaniu negatívneho vplyvu na životné prostredie.

Vedenie spoločnosti deklaruje Politiku ISM

Vo vzťahu k spoločnosti

- ✓ Zabezpečenie dodržiavania legislatívnych a iných predpisov riadiacich činnosť organizácie
- ✓ Rozvoj infraštruktúry a využitie informačných technológií s cieľom dosahovať zákazníkom požadovanú kvalitu za čo najkratší čas
- ✓ Rast kultúry v organizácii, ekonomická prosperita a z nej vyplývajúci sociálny prístup manažmentu k zamestnancom
- ✓ Efektívna komunikácia a tímová práca pri uplatnení procesného prístupu Integrovaného systému manažérstva v spoločnosti
- ✓ Určiť a pravidelne vyhodnocovať všetky hlavné riziká v spoločnosti, rozanalyzovať ich, prijať opatrenia na ich zmiernenie
- ✓ Určiť príležitosti v jednotlivých oblastiach, ako znížiť negatívne vplyvy na životné prostredie a každoročne ich prehodnocovať

Vo vzťahu k zákazníkom

- ✓ Poskytovať kvalitné a spoľahlivé služby v oblasti predaja a servisu vozidiel a predaja originálnych náhradných dielov a príslušenstva
- ✓ Úsilie realizácie práce "na prvý krát"
- ✓ Trvalé uspokojovanie požiadaviek externých a interných zákazníkov ako aj požiadaviek Importéra
- ✓ Partnerské vystupovanie voči našim dodávateľom a ostatným organizáciám, čím sa zabezpečia trvalé obchodné vzťahy, ktoré sa budú vyznačovať obojstrannou užitočnosťou

Vo vzťahu k zamestnancom

- ✓ Aktívne zapojenie všetkých zamestnancov do zlepšovania kvality a znižovania negatívnych vplyvov na ŽP
- ✓ Vytváranie podmienok zo strany manažmentu organizácie na bezchybný výkon všetkých zamestnancov
- ✓ Uplatňovanie najnovších trendov pri dosahovaní vysokej úrovne kvality všetkých procesov v spoločnosti
- ✓ Neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov s cieľom budovať kvalitný – profesionálny personál
- ✓ Využívanie metód založených na výmene znalostí a ďalšom doškolení zamestnancov prispeje k procesom vylepšovania
- ✓ Motivácia zamestnancov zo strany manažmentu a diferencované odmeňovanie za dosiahnuté výsledky pri plnení pracovných úloh
- ✓ Rast kultúry v organizácii, ekonomická prosperita a z nej vyplývajúci sociálny prístup manažmentu k zamestnancom

Vo vzťahu k životnému prostrediu

- ✓ Úsporné zaobchádzať so zdrojmi počas celého pôsobenia firmy
- ✓ Neustále vzdelávať zamestnancov a zvyšovať ich povedomie vo vzťahu k ŽP
- ✓ Pomocou zlepšovania procesov v spoločnosti znižovať množstvo odpadov

Vo vzťahu k bezpečnosti a ochrane zdravia

- ✓ Pravidelne preškoľovať svojich zamestnancov o nutnosti používania OPP
- ✓ Zaznamenávať aj na prvý pohľad bezvýznamný úraz, ktorý sa prihodí na stavbe a poučovať zamestnancov o dôsledkoch, ktoré by mohli nastať, ak by sa takáto evidencia nevedla
- ✓ Pravidelne kontrolovať OPP a používať len také, ktoré sú schválené atestami
- ✓ Mať vypracované hodnotenie rizík a aktualizovať ich v pravidelných intervaloch
- ✓ Úzko spolupracovať s pracovnou zdravotnou službou a aplikovať do praxe jej zistenia a odporúčania

V Košiciach 01.08.2020



Ing. Rastislav Eliaš
riaditeľ a konateľ spoločnosti