

Informačná povinnosť o spracúvaní osobných údajov

Predaj vozidiel

Prevádzkovateľ: Moris Slovakia s.r.o.
Alejová 4, 04011 Košice
IČO: 362 14 574
IČ DPH: SK2020 048 921
Tel.: +421 55 7890 100
Email: infocentrum@moris.sk

Kontaktná osoba: ochranaou@moris.sk / +421 908 366 254

Pri spracúvaní osobných údajov našou spoločnosťou ste dotknutou osobou, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Zásady ochrany osobných údajov

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou spoločnosti a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k Vaším osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené spoločnosťou (prevádzkovateľom) na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje budú archivované v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou. Vaše osobné údaje budú z archívu vymazané okamžite, ako uplynie stanovená doba uchovávania Vašich osobných údajov. Ako prevádzkovateľ sme povinní zálohovať Vaše údaje v súlade s bezpečnostnými požiadavkami GDPR, zákona č. 18/2018 Z.z. a ostatných zákonoch uvedených v jednotlivých účeloch spracovania.

Na základe čoho budú Vaše údaje spracované

Právnym základom spracovania osobných údajov je zákon, súhlas, zmluva alebo oprávnený záujem. Tieto sú jednotlivito uvedené v Informácii účelom spracúvania.

Budú Vaše osobné údaje poskytnuté mimo Európskej únie?

Prenos osobných údajov do tretej krajiny sa uskutočňuje v prípade predaja vozidla do tretej krajiny, zabezpečenie prepravy nového vozidla do tretej krajiny na požiadanie dotknutej osoby – majiteľa vozidla.

Budú Vaše osobné údaje poskytnuté mimo Európskej únie?

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Ako dlho budú Vaše osobné údaje uchovávané?

Osobné údaje získané rôznymi účelmi spracovania sa archivujú rôzne. Niektoré archivačné doby nám stanovuje zákon, iné sme si interne stanovili sami, pričom sme sa riadili pravidlom minimalizácie.

Aké máte práva?

Odvolať súhlas – v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese kontaktnej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v sídle spoločnosti priamo u kontaktnej osoby. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

Právo na prístup – máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude možné s použitím technických prostriedkov.

Právo na opravu – prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás kontaktovať a požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na výmaz (na zabudnutie) – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na plnenie pôvodného účelu spracovania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracovania – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme používať.

Právo na prenosnosť údajov – za určitých okolností máte právo požiadať o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli na inú, tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán

Právo namietať – máte právo namietať voči spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáte presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracovanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracovávať.

Právo podať návrh na začatie konania – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracovávame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12, 820 07 Bratislava

tel. číslo: +421/2/3231 3214

e-mail: statny.dozor@pdp.dov.sk

web: www.dataprotection.gov.sk

Informácie k spracovaniu sú pre Vás dostupné:

Na našom webe www.moris.sk v sekcii Ochrana osobných údajov

V našej prevádzke na Infopulte Audi

P.č.	Účel spracovania	Právny základ	Doba spracovania	Prijemcovia	Dotknutá osoba
1	Akvizičný plán za účelom kontaktovania potenciálneho kupujúceho	Právny základ - zmluva s Importérom (plnenie štandardov)	V systéme Importéra – archivačná doba Importéra, u prevádzkovateľa 2 roky po roku zaevidovania akvizície	prevádzkovateľ ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o. Porsche Slovakia spol. s r.o.	Dotknuté osoby - záujemcovia o kúpu vozidla
2	Evidencia záujemcov o predvádzaciu jazdu	právny základ - súhlas	1 rok po skončení roku v ktorom bola dotknutá osoba zaznamenaná do zoznamu	prevádzkovateľ ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o. Porsche Slovakia spol. s r.o.	Dotknuté osoby, ktoré majú záujem o skúšobnú jazdu
3	Zapožičanie motorového vozidla zákazníkovi	Právny základ Zmluva o výpožičke	10 rokov po ukončení roka v ktorom prebehlo zapožičanie vozidla	štátne inštitúcie, orgány činné v trestnom konaní, Daňový úrad	Dotknuté osoby, ktoré majú záujem o zapožičanie vozidla
4	Vypracovanie cenovej ponuky na nové / jazdené vozidlo	Právny základ - oprávnený záujem	Cenová ponuka, ktorá skončila zmluvou - Zložka zákazníka 10 rokov. Cenová ponuka, ktorá neskončila zmluvou 1 rok	prevádzkovateľ	Dotknuté osoby - žiadatelia o cenovú ponuku
5	Objednávanie vozidla v systéme Importéra	právny základ - zmluvný vzťah so záujemcom o kúpu vozidla	10 rokov od skončenia roka, v ktorom prebehol predaj	ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o. Porsche Slovakia, spol. s r.o.	Dotknuté osoby, ktoré prejavili záujem o kúpu vozidla
6	Vypracovanie zmluvy o kúpe vozidla	Právny základ Zmluva o kúpe vozidla	10 rokov po ukončení roka v ktorom prebehla kúpa vozidla	štátne inštitúcie, orgány činné v trestnom konaní, Daňový úrad, ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o., Porsche Slovakia spol. s r.o.	Dotknuté osoby - kupujúci

7	Nové vozidlo s on-line službami - núdzové volania	právny základ - súhlas	8 rokov alebo po dobu životnosti poskytovania služby výrobcom	ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o. Porsche Slovakia, spol. s r.o.	Dotknuté osoby - zákazníci, ktorí si zakúpili motorové vozidlo s touto službou
8	Za účelom odovzdania nového vozidla zákazníkovi (preberací protokol k vozidlu)	Právny základ Zmluva o kúpe vozidla	10 rokov po ukončení roka v ktorom prebehla kúpa vozidla	štátne inštitúcie orgány činné v trestnom konaní	Dotknuté osoby, ktoré si zakúpili vozidlo
9	Evidencia zákazníkov v systémoch pri predajných službách	právny základ - zmluvný vzťah	počas vlastníctva vozidla / počas životnosti vozidla	ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o. Porsche Slovakia, spol. s r.o.	Dotknuté osoby, ktoré si zakúpili vozidlo
10	Kontaktovanie zákazníkov po kúpe nového vozidla (interné potreby)	právny základ - oprávnený záujem	1 rok po skončení roka v ktorom bola dotknutá osoba zaznamenaná do zoznamu	prevádzkovateľ	Dotknuté osoby, ktoré si zakúpili vozidlo
11	Zasielanie databáz zákazníkov, ktorí si zakúpili vozidlo - zisťovanie spokojnosti	právny základ - súhlas	archivačná doba importéra	ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o. Kantar Slovakia s.r.o.	Dotknuté osoby, ktoré si zakúpili vozidlo
12	Evidencia zákazníka v Denníku podnetov (online formuláre predaj, servis, náhradné diely, email a pod.)	právny základ - oprávnený záujem	3 rokov po ukončení roka v ktorom dotknutá osoba vyjadrila svoj podnet	prevádzkovateľ	Dotknuté osoby, ktoré prostredníctvom online formuláru, emailu, osobne vyjadrili podnet na našu spoločnosť
13	Evidencia zákazníka v Denníku reklamácií (email, osobne, písomne, telefonicky)	Zákon č. 250/2007 Z.z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákon 40/1964 Zb. Občiansky zákonník	10 rokov od skončenia roka, v ktorom prebehlo ukončenie riešenia reklamácie	prevádzkovateľ Slovenská obchodná inšpekcia ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o. Porsche Slovakia, spol. s r.o.	Dotknuté osoby, ktoré vyjadrili svoju nespokojnosť s predajom / kúpou vozidla
14	Evidencia dodávateľských služieb za oddelenie predaja (kontaktná osoba poskytovateľa služby)	právny základ - zmluvný vzťah s dodávateľom služby	10 rokov po ukončení roka v ktorom prebehlo poskytnutie služby	štátne inštitúcie, orgány činné v trestnom konaní	dotknuté osoby, ktoré nám poskytnú tovar / službu
15	Zasielanie newsletterov a marketingových a promo akcií	Právny základ - súhlas	Počas doby trvania súhlasu	prevádzkovateľ	Dotknuté osoby, ktoré pri kúpe vozidla udelili súhlas so zasielaním marketingových a promo akcií
16	Vykúpenie starého vozidla	Právny základ – zmluva o výkupe	10 rokov po roku, v ktorom prebehol odpredaj	štátne inštitúcie, orgány činné v trestnom konaní	dotknuté osoby, ktoré prejavili záujem o predaj svojho vozidla
17	Zabezpečenia ponúk poistenia na vozidlo	právny základ - zmluva so sprostredkovateľom	v prípade uzatvorenia poistenia 10 rokov v zložke zákazníka, pri neuzatvorení poistenia sa nearchivuje	Sprostredkovateľ	dotknuté osoby, ktoré prejavili záujem o doplnkovú službu zabezpečenia poistenia vozidla
18	Zabezpečenie EČ na vozidlo	právny základ - zmluva so sprostredkovateľom	10 rokov po roku odovzdania vozidla v zložke vozidla zákazníka	orgány činné v trestnom konaní sprostredkovateľ	dotknuté osoby, ktoré prejavili záujem o doplnkovú službu zabezpečenia vydania EČ vozidla
19	Zabezpečenie financovania vozidla	právny základ - zmluva so sprostredkovateľom	10 rokov po roku odovzdania vozidla v zložke vozidla zákazníka	štátne inštitúcie orgány činné v trestnom konaní maklérske spoločnosti sprostredkovateľ	dotknuté osoby, ktoré prejavili záujem o takúto službu

20	Vydanie prevoznej značky M, C	Zákon č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých predpisov, zákon č. 172/2005 Z.z. o organizácii štátnej podpory výskumu a vývoja a o doplnení zákona č. 575/2001 Z.z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 106/2018 Z.z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov.	Vydaná DI SR a vedená u prevádzkovateľa pokiaľ si ju nevyžiadate Dopravný Inšpektorát a nepridelí novú knihu evidencie	Ministerstvo vnútra SR Prezídium Policajného zboru	dotknuté osoby, ktoré si kúpili vozidlo a EČ vozidla si budú riešiť samostatne. Značka vydávaná na max. 30 dní
21	Zabezpečenie prepravy vozidla kupujúcemu na jeho žiadosť	Právny základ - zmluva	10 rokov po roku odovzdania vozidla v zložke vozidla zákazníka	štátne inštitúcie dopravné spoločnosti sprostredkovateľ	dotknuté osoby, ktoré prejavili záujem o takúto službu
22	Uplatňovanie práv dotknutej osoby	Zákon č. 18/2018 o ochrane osobných údajov, Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679	5 rokov po ukončení roka, v ktorom sa ukončilo uplatňovanie práv dotknutej osoby	Úrad na ochranu osobných údajov, Súd, orgány činné v trestnom konaní	Fyzické osoby, ktoré si uplatňujú práva dotknutej osoby
23	Evidencia neprevzatých / nevybavených telefonátov zákazníkov	Právny základ - oprávnený záujem	1 mesiac v ktorom prebehol telefonický kontakt	prevádzkovateľ	Dotknuté osoby, ktoré volali na Infopult prevádzkovateľa, no nedostali odpoveď