

## Informačná povinnosť o spracúvaní osobných údajov e-shop

**Prevádzkovateľ:** Moris Slovakia s.r.o.  
Alejová 4, 04011 Košice

**IČO:** 36 214 574

**IČ DPH:** SK2020 048 921

**Tel.:** +421 55 7890 100

**Email:** [infocentrum@moris.sk](mailto:infocentrum@moris.sk)

**Kontaktná osoba:** [ochranaou@moris.sk](mailto:ochranaou@moris.sk) / +421 908 366 254

*Pri spracúvaní osobných údajov našou spoločnosťou ste dotknutou osobou, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.*

### Zásady ochrany osobných údajov

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou spoločnosti a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k Vaším osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené spoločnosťou ( prevádzkovateľom ) na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje budú archivované v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou. Vaše osobné údaje budú z archívu vymazané okamžite, ako uplynie stanovená doba uchovávania Vašich osobných údajov. Ako prevádzkovateľ sme povinní zálohovať Vaše údaje v súlade s bezpečnostnými požiadavkami GDPR, zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a ostatných zákonoch uvedených v jednotlivých účeloch spracovania.

### Na základe čoho budú Vaše údaje spracované

Právnym základom spracovania osobných údajov je zmluva, zákon, súhlas a oprávnený záujem. Pokiaľ je právnym základom zákon, ten je uvedený pri jednotlivých účeloch spracovania.

### Budú Vaše osobné údaje poskytnuté mimo Európskej únie?

Prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje.

### Budú Vaše osobné údaje poskytnuté mimo Európskej únie?

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

### Ako dlho budú Vaše osobné údaje uchovávané?

Osobné údaje získané registráciou a používaním e-shopu prevádzkovateľa sú archivované podľa potreby a archivačná doba sa nachádza pri jednotlivých účeloch spracovania.

### Aké máte práva?

**Odvolať súhlas** – v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese kontaktnej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v sídle spoločnosti priamo u kontaktnej osoby. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

**Právo na prístup** – máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude možné s použitím technických prostriedkov.

**Právo na opravu** – prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás kontaktovať a požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

**Právo na výmaz ( na zabudnutie )** – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na plnenie pôvodného účelu spracovania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

**Právo na obmedzenie spracovania** – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme používať.

**Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností máte právo požiadať o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli na inú, tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán

**Právo namietat'** – máte právo namietat' voči spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáte presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracovanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracovávať.

**Právo podať návrh na začatie konania** – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracovávame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je:

#### Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12, 820 07 Bratislava

tel. číslo: +421/2/3231 3214

e-mail: [statny.dozor@pdp.dov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.dov.sk)

web: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)

#### Informácie k spracovaniu sú pre Vás dostupné:

Na našom webe [www.moris.sk](http://www.moris.sk) v sekcii Ochrana osobných údajov

V našej prevádzke na Infopulte Audi

P.č.	Účel spracovania	Právny základ	Doba spracovania	Príjemcovia	Dotknutá osoba
1	Registrácia zákazníka do e-shopu prevádzkovateľa	Zákon č. 18/2018 o ochrane osobných údajov, Nariadenie Európskeho parlamentu a rady ( EÚ ) 2016/679	Pri nečinných zákazníkoch max 2 roky po roku, kedy sa zákazník zaregistroval	Prevádzkovateľ iMprove GROUP, s.r.o. – správca stránky	Dotknuté osoby, ktoré sa registrovali do e-shopu prevádzkovateľa
2	Evidencia / aktualizácia zákazníka do systému DMS ( objednanie a odber NDaP )	Právny základ - zmluvný vzťah	10 rokov po ukončení roka v ktorom prebehol obchod	štátne inštitúcie, orgány činné v trestnom konaní	Dotknuté osoby, ktoré vytvorili objednávku cez E-shop
3	Evidencia zákazníka v Denníku podnetov ( online formuláre predaj, servis, náhradné diely, email a pod. )	právny základ - oprávnený záujem	2 roky po roku, kedy došlo k zaevidovaniu podnetu	Prevádzkovateľ	Dotknuté osoby, ktoré zaslali svoj podnet mailom, formulárom, vyjadrením na sociálnej sieti a pod.
4	Evidencia zákazníka v Denníku reklamácií ( email, osobne, písomne, telefonicky )	Zákon č. 250/2007 Z.z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákon 40/1964 Zb. Občiansky zákonník	10 rokov od skončenia roka, v ktorom prebehol predaj	prevádzkovateľ / Importér - štandardy Slovenská inšpekcia	Dotknuté osoby, ktoré reklamujú zakúpený tovar, službu
5	Evidencia zákazníka pri objednávke inteligentného náhradného dielu	právny základ - zmluva	10 rokov od skončenia roka, v ktorom prebehol predaj	štátne inštitúcie, orgány činné v trestnom konaní, importer	Dotknuté osoby - záujemcovia o inteligentný NDaP
6	Uplatňovanie práv dotknutej osoby	Zákon č. 18/2018 o ochrane osobných údajov, Nariadenie Európskeho parlamentu a rady ( EÚ ) 2016/679	5 rokov po ukončení roka, v ktorom sa ukončilo uplatňovanie práv dotknutej osoby	Úrad na ochranu osobných údajov, Súd, orgány činné v trestnom konaní	Dotknutá osoba

7	Spracovanie požiadavky odoslanej Online formulárom na webovej stránke "Záujem o dielce"	právny základ - súhlas	pokiaľ prebehla objednávka 10 rokov po roku, v ktorom objednávka prebehla, inak 2 roky po roku, kedy došlo k evidencii	prevádzkovateľ	Dotknuté osoby - záujemcovia o inteligentný NDaP
---	---	------------------------	--	----------------	--