

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

Dňom 01.02.2016 nadobudol účinnosť zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva

Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Orgánom alternatívneho riešenia sporov zo zákona sú

- Úrad pre reguláciu sieťových odvetní
- Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
- Slovenská obchodná inšpekcia

Slovenská obchodná inšpekcia je navyše v postavení tzv. reziduálneho subjektu, čo znamená, že bude oprávnená riešiť aj také spory, pri ktorých nie je určená kompetencia iných orgánov, okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb.

Názov subjektu: **Slovenská obchodná inšpekcia**
Sídlo subjektu: Bajkalská 21/A. 827 99 Bratislava 27
IČO: 17 33 19 27
Dátum zápisu do zoznamu: 01.02.2016

Adresa na doručovanie: **Slovenská obchodná inšpekcia**
Ústredný inšpektorát
Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie
spotrebiteľských sporov
Bajkalská 21/A, p. p. 29
827 99 Bratislava 27

Adresa na podávanie podaní
v elektronickej podobe: ars@soi.sk
adr@soi.sk

Telefonický kontakt: +421 (0) 2/5827 2123
+421 (0) 2/5827 2141

Bližšie informácie:
www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov.soi